

オンラインチケット購入画面が変わります

新画面ご利用ガイド

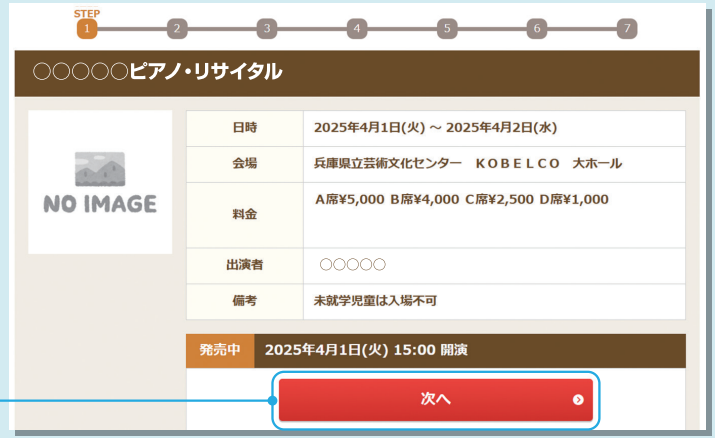
いつも兵庫県立芸術文化センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
 2025年4月1日以降のご予約につきまして、コンビニでのチケット料金の支払い・発券時の手数料導入と、発送手数料の改定に伴い、オンラインチケット購入の画面が変わります。
 新画面では、最初に引取方法をお選びいただけます。引取方法によって手数料が変わりますので、ご注意ください。

1 公演の選択

ご希望の公演ページにある **購入サイトへ** をクリックしてオンラインチケットページに進む

※複数回開催の場合は、ご希望の公演回を選び **次へ** をクリック

<オンラインチケットページ>



2 引取方法の選択・お席の確保

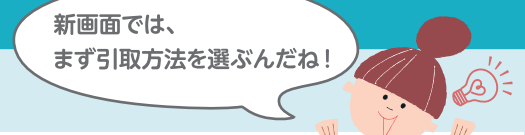
①引取方法の選択

- A 窓口引取
- B コンビニ、郵送引取

A か B のいずれかを選択し、右側にある **+** をクリック

※いずれの引取方法でも同じ残席をご覧いただけます。
 ※コンビニ=セブン・イレブン、ファミリーマート。

※各引取方法にかかる手数料は、裏面の **<3 決済方法の選択>** をご覧ください。

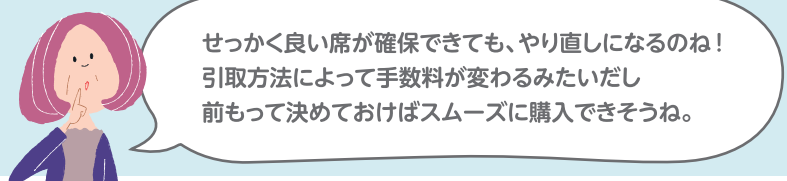
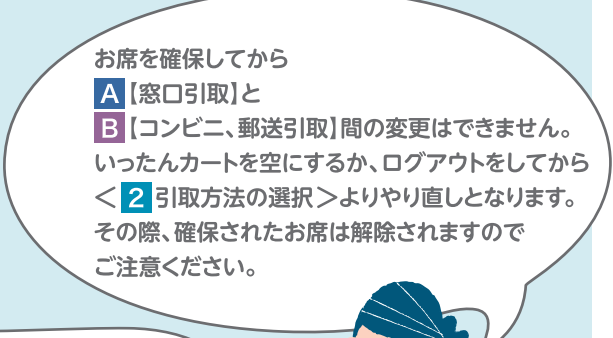


②お席の確保

座席指定の場合 ▶ 座席を選んで **購入手続きへ進む** をクリック

座席を自動選択する場合 ▶ **購入手続きへ** をクリック

※従来通りの手順です。



3 決済方法の選択

2 で【窓口引取】を選んだ場合

決済方法(窓口、クレジットカード)を選んで、クリック
 ※決済・発券ともに手数料はかかりません。

STEP 1 2 3 4 5 6 7

決済方法・引取方法選択

【窓口引取】

選択	決済	引取
<input checked="" type="radio"/>	兵庫県立芸術文化センター窓口支払	兵庫県立芸術文化センター窓口引取
<input type="radio"/>	クレジットカード支払	兵庫県立芸術文化センター窓口引取

2 で【コンビニ、郵送引取】を選んだ場合

決済方法(クレジットカード、コンビニ)と
 引取方法(コンビニ、郵送)を選んで、クリック
 ※郵送引取はクレジットカード決済しか選べません。

STEP 1 2 3 4 5 6 7

決済方法・引取方法選択

【コンビニ引取、郵送引取】

選択	決済	引取
<input checked="" type="radio"/>	クレジットカード支払	セブンイレブン発券 発券手数料 165円/枚
<input type="radio"/>	クレジットカード支払	ファミリーマート発券 発券手数料 165円/枚
<input type="radio"/>	クレジットカード支払	郵送 発券手数料(発券手数料含む) 990円/枚
<input type="radio"/>	セブンイレブン支払 決済手数料 330円/枚	セブンイレブン発券 発券手数料 165円/枚
<input type="radio"/>	ファミリーマート支払 決済手数料 330円/枚	ファミリーマート発券 発券手数料 165円/枚



コンビニ引取でも、事前にカード決済をすれば
決済手数料はかからず
 1枚当たり**165円の発券手数料**だけが
 チケットの枚数分かかるのね。

郵送を選ぶと、**発送手数料**や
発券手数料も含めて
 全部で**990円**になるのか。



■各手数料のご案内

コンビニ決済手数料	330円/枚
コンビニ発券手数料	165円/枚
発送手数料	990円(発券手数料含む)

PACの定期会員券(9回通し券)のように枚数が多いと、
 コンビニ引取より郵送のほうが、手数料が安くなるね。

※コンビニ引取の場合、定期会員券の**発券手数料**は9枚にかかります。

※定期会員券は一度のご予約でお取りいただける席数は2セットまでです。

4 購入内容の確認

公演日時、座席ランク、枚数、座席番号、チケット金額、
 各手数料、合計金額などが表示されます。
 内容をよくご確認の上 **購入する** をクリックしてください。

※確定後のキャンセル・変更はできません

5,000円のチケットを1枚予約してコンビニで
 決済して引き取ると、手数料は、
決済手数料 330円と**発券手数料 165円**=495円。

チケット合計金額 5,000円
 + 手数料合計金額 495円

合計金額 5,495円となるんだね。

予約が2件(予約番号が2つ)の場合は、
決済手数料は2件分かかるんだね。

STEP 1 2 3 4 5 6 7

購入内容確認

○○○○○ピアノ・リサイタル

2025年 4月1日(火) 15:00開演 (14:15開場)

備考: 未就学児童は入場不可

出演者: ○○○○

会場: 兵庫県立芸術文化センター KOBELCO大ホール

A席 5,000円/枚×1
1階 XA列 14番

購入内容: チケット合計枚数: 1枚

決済方法: セブンイレブン支払
 引取方法: セブンイレブン発券

チケット合計金額: 5,000円
 決済手数料: 330円/枚
 発券手数料: 165円/枚×1枚
 手数料合計金額: 495円

合計金額: 5,495円

兵庫県立芸術文化センター

〒663-8204 兵庫県西宮市高松町2-22 <http://www.gcenter-hyogo.jp>

芸術文化センターチケットオフィス
 ご予約・お問合せ **0798-68-0255** [10:00AM~5:00PM] 月曜休 ※祝日の場合翌日



ご不明点等ございましたら
 チケットオフィスにお問い合わせください。